



## Договор – Оферта реализации туристского продукта и (или) туристских услуг

Настоящий Договор является публичным договором-офертой Общества с Ограниченной Ответственностью Туристический Оператор «Тревел Зон», в лице Директора Савинковой Анастасии Сергеевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Туроператор», с любым физическим или юридическим лицом, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее именуемым «Заказчик»), совместно (Туроператор и Заказчик) именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

Заказчик, активируя при бронировании Тура на сайте <http://travel.zone56.ru> пункт «Согласен с изложенными условиями и подписанием договора», оформляет Заявку на бронирование и подписывает договор с Туроператором. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Заказчика в договоре. В этом случае все условия договора Заказчику понятны и он с ними согласен, вся необходимая информация по договору и услугам до его сведения доведена в полном объеме. Все изменения в договоре, в т.ч. в списке заказанных для бронирования услуг, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или оформлением документов на бумажном носителе или уведомлением на сайте <http://travel.zone56.ru/> или в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

Надлежащим адресом Туроператора считается адрес электронной почты [travel.zone@mail.ru](mailto:travel.zone@mail.ru). Надлежащим адресом Заказчика в этом случае считается электронная почта, указанная им при оформлении заявки на бронирование Тура на сайте <http://travel.zone56.ru/> или при регистрации Заказчика в личном кабинете на сайте <http://travel.zone56.ru/>. Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным и является аналогом собственноручных подписей сторон.

В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе.

Для акцепта (полного безоговорочного принятия условий) договора Заказчику или любому третьему лицу, уполномоченному им, достаточно совершить конклюдентные действия по успешной регистрации на сайте <http://travel.zone56.ru>. Если Заказчик не осуществит оплату комплекса туристских услуг в полном объеме в предусмотренный срок, то Договор-Оферта считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к договору.

Оплата осуществляется одним из следующих способов: оплата по платежной карте, оплата по квитанции в банке, оплата наличными в офисе, перевод на карту физического лица.

Осуществление Заказчиком или уполномоченным им третьим лицом конклюдентных действий по регистрации на сайте Туроператора или при активации кнопки «Бронировать» («Забронировать») на сайте Туроператора, является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

### Определения и термины

Далее будут регламентированы определения и термины, используемые в данном договоре.

**Авторизация** – вход пользователя по номеру телефона на сайт <http://travel.zone56.ru>.

**АСП** – аналог собственноручной подписи. Нажатие «галочек» в полях «принимаю условия договора», «соглашаюсь на обработку персональных данных» и т.п. на сайте Туроператора равноценно по юридической силе собственноручной подписи Заказчика на бумажных носителях

**Бронирование тура** – устное обращение по телефону, указанному в договоре, к Туроператору, либо личное обращение в офис Туроператора, либо нажатие соответствующих клавиш на сайте Туроператора, с целью узнать наличие определенного количества свободных мест на определенный комплекс туристских услуг на конкретные даты

**Ваучер** – документ, выдаваемый Туроператором Заказчику после полной оплаты комплекса туристских услуг, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, подтверждающий право Заказчика на получение комплекса туристских услуг. Может быть, как на физическом носителе и выдаваться в офисе Туроператора, так и в электронной форме и направляться в личный кабинет Заказчика на сайте Туроператора

**Заказчик туристского продукта** ((именуемый в дальнейшем Заказчик)) – лицо, которое авторизовалось на сайте Туроператора <http://travel.zone56.ru/>, и соответственно совершило конклюдентные действия для акцепта данного договора оферты

**Заявка на бронирование** (лист бронирования) – документ, выдаваемый Туроператором Заказчику после подтверждения бронирования (наличия свободных мест на определенное количество лиц, даты и т.д.), в котором обозначены конечная стоимость комплекса туристских услуг и свойства комплекса туристского продукта

**Интернет-эквайринг** – банковская услуга, заключающаяся в приеме платежей и переводе средств Туроператору посредством использования банковских карт, пластиковых или виртуальных

**Комплекс туристских услуг** – общее наименование, включающее в себя туристский продукт, экскурсионные продукт или услуги, бронирование, пешие туры

**Подтверждение бронирования** – ответ Туроператора на бронирование Заказчика (в формате телефонного звонка, устного ответа при обращении в офис, либо направлением информации по смене статуса заказа на «подтвержденный» в личный кабинет Заказчика на сайте Туроператора) подтверждением наличия свободных мест, которые бронировал Заказчик

**Пользователь** – равнозначный термин «Заказчика туристского продукта»

**Система** – личный кабинет пользователя на сайте Туроператора

**Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта

**Туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта

**Турист** (Заказчик, экскурсант и т.п.) – равнозначные термины «Заказчик туристского продукта», а также лицо, посещающее место временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в месте временного пребывания

**Участник поездки** – лицо, которое Заказчик внес в список туристов, потребляющих тот же комплекс туристских услуг, в те же даты, что и сам Заказчик

## 1. Предмет договора и его заключение

1.1. В соответствии с Договором оферты Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (далее именуемых «услуги», «тур», «турпродукт», «туристский продукт»), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2. В целях настоящего договора комплекс услуг может включать в себя услуги по перевозке, размещению, питанию, экскурсионные услуги, услуги гидов, переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. Конкретный перечень услуг, входящих в турпродукт (туруслуги), реализуемых Заказчику (туристам), определяется в Заявке на бронирование. При подтверждении Туроператором бронируемого турпродукта и (или) туруслуг

заявка на бронирование именуется далее по тексту «лист бронирования» и является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Все туристские услуги по настоящему договору могут быть оказаны как лично Туроператором, так и третьими лицами (организациями и физическими лицами, принимающей стороной, объектом размещения, перевозчиком). Услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству услуг, установленными в Российской Федерации.

1.4. Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. По настоящему договору Туроператором по турпродукту является Общество с ограниченной ответственностью Туристический Оператор «Тревел Зон» (далее «Туроператор»).

Сокращенное наименование	ООО ТО «Тревел Зон»
Место нахождения	г. Оренбург, Гостиный двор, 2 этаж, ул. Советская, д. 23, «Гостиный Двор»
ИНН	5638067213
ОГРН	1155658012905
Реестровый номер туроператора	РТО 024804
Официальный сайт туроператора	<a href="http://travel.zone56.ru">http://travel.zone56.ru</a>
Телефон	8 (3532) 456-856

1.6. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения (в том числе и устного характера) о наличии/отсутствии свободных мест в групповом туре, о наличии/отсутствии свободных мест в отеле и (или) ином средстве/месте размещения/транспорта, о правильности и актуальности стоимости Тура на дату внесения Заказчиком денежных средств для его оплаты (приобретения у Туроператора для Заказчика).

1.7. Услуги и цена турпродукта или туруслуг указываются в Заявке на бронирование, оформленной в электронном виде посредством размещенной на интернет-сайте <http://travel.zone56.ru> (далее «сайт») в системе бронирования Туроператора, либо оформленной в офисе ООО ТО «Тревел Зон» при личном обращении Заказчика. Заявка на бронирование является неотъемлемой частью договора. Личный кабинет Клиента – это доступ в систему онлайн бронирования на сайте Туроператора, для получения доступа в который Клиенту необходимо ввести идентифицирующие его логин (номер телефона в федеральном формате), пароль (согласно инструкции на сайте) и согласиться с условиями настоящего договора – оферты.

1.8. График перелета (проезда) к месту пребывания (время вылетов самолета, выезда поезда, время отправления или отплытия наземного, водного транспорта), а равно личность перевозчика (компания - перевозчик), не являются предметом настоящего договора и могут быть изменены Туроператором без согласования с Заказчиком (туристом).

1.9. Моментом передачи Заказчиком права на турпродукт или туруслуги является момент, когда документы на услуги (ваучер, полис страхования, электронные авиабилеты и т.д.), необходимые для путешествия Заказчик может распечатать из Личного кабинета с интернет - сайта.

## 2. Порядок бронирования

2.1. Заказчик заполняет заявку на бронирование, в которой указываются заказываемые услуги и их стоимость. Услуги, указанные в заявке на бронирование, подлежат одобрению и подтверждению со стороны Туроператора. Запрашиваемые на основании Заявки на бронирование турпродукт или туруслуги подтверждаются Туроператором или иным поставщиком туруслуг при их наличии. Туроператор вправе отказать в бронировании турпродукта или туруслуг в случае их не подтверждения или отсутствия, а также отказать в их предоставлении при отсутствии оплаты услуг Туроператора в соответствии с условиями бронирования. Подтвержденная Туроператором заявка на бронирование именуется «Лист бронирования».

2.2. С момента оформления Заказчиком заявки на бронирование, для Заказчика возникает обязанность оплатить указанные в заявке на бронирование туристские услуги, а у Туроператора возникает обязанность осуществить комплекс мероприятий, направленных на

заказ и бронирование услуг, указанных в заявке. Оказание услуг, перечисленных в заявке на бронирование, производится с учетом действующих предложений и наличия свободных мест. В случае, если заявка на бронирование не может быть подтверждена Туроператором, либо создалась невозможность оказать услуги в полном соответствии с составленным листом бронирования – подтвержденной Туроператором заявкой на бронирование (прекращение действия или отмена действовавшего предложения, отсутствие свободных мест, аннуляция или не подтверждение предложения на ранее существовавших условиях и т.п.), Туроператор примет все возможные меры для бронирования и оказания услуг, сходных (равноценных) услугам, приведенным в листе бронирования или предложит альтернативные варианты.

2.3. Конечная стоимость комплекса туристских услуг указывается в заявке на бронирование.

2.4. Бронирование комплекса туристских услуг может происходить устным обращением Заказчика по номеру телефона, указанном в договоре, личным обращением Заказчика в офис Туроператора, а также через сайт Туроператора, указанный в настоящем договоре.

2.5. После подтверждения бронирования Туроператором Заказчик вносит предоплату (аванс) в размере 100% (сто процентов) от стоимости указанной Туроператором, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к договору.

2.6. Оплата производится Заказчиком следующими способами: оплата по платежной карте, оплата по квитанции в банке, оплата наличными в офисе Туроператора, перевод на карту физического лица. Обязанность по оплате по Договору может быть исполнена Заказчиком лично, либо путем возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе в порядке ст.313 Гражданского кодекса РФ). Оплата по договору третьим лицом подтверждает возложение Заказчиком на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие заказчика и третьего лица с такой оплатой. Заказчик и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и (или) полномочий осуществить оплату по договору.

2.7. После подтверждения заявки на бронирование и поступления полной оплаты стоимости тура от Заказчика Туроператору, Туроператор направляет в адрес Заказчика ваучер (в его личный кабинет на сайте Туроператора), который свидетельствует о передаче Заказчику (туристу) прав на получение указанных в ваучере услуг. Ваучер может быть направлен в личный кабинет Заказчика в любой момент после оплаты тура по усмотрению Туроператора, но не позднее 24 часов до даты начала турпродукта (туруслуги). В случае неполной оплаты, ваучер не оформляется.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Туроператор обязан:

3.1.1. Организовать предоставление туристу всех услуг, предусмотренных ваучером.

3.1.2. До момента заключения настоящего договора вся необходимая и исчерпывающая информация о программе тура, потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия, об опасностях, с которыми турист может встретиться во время путешествия, считается предоставленной Заказчику, поскольку размещена в свободном доступе на сайте Туроператора, либо в иных источниках информации, предоставляемых Туроператором.

3.1.3. Информировать Заказчика о стоимости заказываемого турпродукта и (или) туристских услуг в соответствии с информацией, содержащейся в системе бронирования Туроператора, в соответствии с условиями специальных предложений и тарифов Туроператора, по которым бронируется турпродукт (туруслуги).

3.1.4. Сообщить Заказчику о бронировании и подтверждении заказанных услуг посредством личного кабинета на сайте Туроператора. Срок подтверждения заказанных услуг составляет до трех рабочих дней с момента бронирования. Информирование Заказчика осуществляется посредством размещения информации в Личном кабинете Заказчика на сайте Туроператора. В случае не подтверждения заказанных Заказчиком услуг, настоящий Договор считается незаключенным. Получение информации о подтверждении (либо не подтверждении) является обязанностью Заказчика.

3.1.5. Принять от Заказчика оплату стоимости бронируемого турпродукта (туруслуг).

3.1.6. После оплаты тура, по мере готовности, обязуется передать все необходимые документы для совершения поездки удостоверяющие право Заказчика (туристов) на оплаченный

турпродукт и (или) туруслуги. Ваучер, подтверждающий право Заказчика на оплаченные туруслуги, направляется Туроператором в личный кабинет Заказчика на сайте Туроператора и (или) выдается Заказчику в офисе Туроператора.

3.1.7. Обязан предоставить Заказчику следующую информацию:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта;
- программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

Информация, указанная в настоящем пункте, может предоставляться в любом доступном виде: в виде памяток, информации, размещенной на сайте Туроператора <http://travel.zone56.ru>, виде буклетов, каталогов, посредством электронной рассылки материалов Туроператора, посредством размещения информации в Личном кабинете Заказчика, в офисе Туроператора и иным другим способом. Следует иметь в виду, что информация, содержащаяся в печатных материалах, может изменяться, так как с момента печати и до момента заказа услуг может пройти время и информация может изменяться поэтому, если у Заказчика имеются вопросы по существенным условиям или ему требуется дополнительная информация, последнему необходимо обратиться к Туроператору с соответствующим письменным запросом по электронной почте либо лично по адресу, указанному в п. 1.5. настоящего Договора, либо с устным запросом по телефону 8(3532)456-856.

3.1.8. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика (туристов), в том числе при их обработке, использовании, передаче и распространении.

3.2 Туроператор имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика (туриста) предоставления документов и сведений, необходимых для выполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Изменять программу тура, экскурсионную программу, маршрут путешествия, гостиницу и другие условия турпродукта и(или) туруслуг в случае возникновения угрозы безопасности туриста, сохранности его имущества, нанесения ущерба окружающей среде, дорожных ситуаций, препятствующих осуществлению туруслуги без изменений (ремонтные работы дорожного полотна и т. п.).

3.2.3. В исключительных случаях, в том числе при перепродаже мест в отелях, иных средствах размещения, но не ограничиваясь этим, изменить условия договора в части средства размещения и заменить гостиницу, экскурсионную программу, указанную в ваучере, на гостиницу той же или более высокой категории, на другие экскурсии, без изменения стоимости тура для исключения угрозы безопасности для туриста и неоказания ему услуг. Действия Туроператора по предложению альтернативных вариантов рассматриваются сторонами как защита прав и интересов туристов в месте временного пребывания.

3.2.4. Туроператор вправе осуществить замену, изменение условий, не являющихся существенными и не оговоренными в настоящем договоре и листе на бронирование.

3.2.5. Отказать Заказчику в бронировании услуг, если Заказчик отказывается внести 100 % предоплату от стоимости бронируемых услуг; отказать в предоставлении всего комплекса туристических услуг при отсутствии полной оплаты, либо при отказе внести доплату в случаях, предусмотренных Договором и случаях, установленных законом, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору.

3.3 Заказчик (турист) обязан:

3.3.1. Оплатить стоимость тура в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим договором и(или) дополнительными соглашениями к нему.

3.3.2. В сроки, установленные Туроператором, предоставить последнему достоверную информацию и подлинные действительные документы, необходимые для надлежащего оформления тура (указаны в разделе «4» настоящего договора).

3.3.3. Заказчик обязан внести аванс (предоплату) в размере 100 % от стоимости бронируемых услуг, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к данному договору.

3.3.4. Довести до сведения туристов, указанных в листе бронирования, всю информацию, полученную от Туроператора, как в письменном, так и в устном виде.

3.3.5. До момента заключения настоящего договора изучить всю необходимую и исчерпывающую информацию о программе тура, потребительских свойствах услуг, входящих в тур, особенностях путешествия, об опасностях, с которыми турист может встретиться во время путешествия на сайте Туроператора, либо в иных источниках информации, предоставляемых Туроператором.

3.3.6. Выполнять рекомендации, содержащиеся в настоящем договоре, иных документах, выданных Туроператором (путеводитель, программа тура, листнеобходимой информации, страховой полис и др.), являться для получения услуг в места и во время, указанные Туроператором. Если Заказчик (турист) лишился возможности получить услуги в результате своих действий/бездействия, и возникновения невозможности исполнения Договора, связанной с указанными обстоятельствами, Договор признается неисполненным по вине Заказчика, в связи с чем, для Заказчика возникают последствия, предусмотренные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

3.3.7. Заботиться о сохранности своего имущества на протяжении всего периода путешествия. Любые соглашения с третьими лицами о перевозке или хранении имущества в период путешествия Заказчик (турист) заключает от своего имени, за свой счет и на свой риск.

3.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, в том числе соблюдать обычные меры предосторожности во время использования турпродукта и (или) туруслуг.

3.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдая установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц, в т.ч. имуществу средств размещения.

3.3.10. За один день до дня вылета и накануне вылета уточнить на сайте аэропорта города вылета полетный график своего рейса. В случае передвижения с помощью автодорожного транспорта (автобусы и т.п.) Заказчик обязан также самостоятельно уточнять время и место выезда у Туроператора по номеру телефона, указанному в настоящем договоре в день предполагаемого выезда. В случае передвижения железнодорожным транспортом, Заказчик обязан уточнять время отправления поезда в день его отправления по номеру телефона железнодорожного вокзала, с которого предполагается отправление.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим договором, законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик (турист) имеет право:

3.4.1. Получить от Туроператора полную информацию о потребительских свойствах услуг, входящих в тур, о существенных условиях Договора, об особенностях путешествия, об опасностях, с которыми могут столкнуться при совершении путешествия, получить всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства информацию для надлежащего совершения путешествия.

3.4.2. Получить туристские услуги в соответствии с настоящим договором и листом бронирования.

3.4.3. Получить необходимые для совершения путешествия документы, подтверждающие право Заказчика (туристов) на забронированные и полностью оплаченные туруслуги.

#### **4. Документы, необходимые для совершения тура**

4.1. Для Заказчика, являющегося гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 14 (четырнадцати) лет, необходимо предоставить Туроператору следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации, включая сведения о гражданине, органе, выдавшем паспорт РФ, и о месте прописки; для лиц, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет: свидетельство о рождении. Обязанность предоставить документы на лиц, не достигших возраста 14 (четырнадцати) лет, лежит на их родителе (опекуне, законном представителе).

4.2. В случае путешествия несовершеннолетнего ребенка без сопровождения родителя, родителю (опекуну) необходимо предоставить согласие на сопровождение несовершеннолетнего, составленное в простой письменной форме.

4.3. Для Заказчика, являющегося иностранным гражданином, необходимо предоставить Туроператору следующие документы: паспорт гражданина, документ-основание пребывания на территории Российской Федерации.

4.4. В случае не предоставления/несвоевременного предоставления документов (сведений) или предоставления ненадлежащим образом оформленных, недействительных, поддельных документов или недостоверных сведений, Заказчик (турист) самостоятельно несет полную ответственность, в том числе и материальную, ответственность за возникшие последствия (убытки). В этом случае при возникновении невозможности исполнения Договора, Договор признается неисполненным по вине Заказчика, в связи с чем, для Заказчика возникают последствия, предусмотренные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

4.5. Документы, удостоверяющие право Заказчика (туристов) на турпродукт (туруслуги) могут быть переданы Заказчику посредством личного кабинета Заказчика на сайте Туроператора. Заказчик обязан ознакомиться с полученными документами и в течении 2 (двух) часов известить Туроператора об обнаруженных в документах недостатках, неточностях, ошибках. При отсутствии такого сообщения Заказчика, документы считаются подготовленными без недостатков, неточностей и ошибок, а Заказчик считается принявшим данные документы. Заказчик несет ответственность за предоставление надлежащего адреса электронной почты и несвоевременную проверку личного кабинета на сайте Туроператора.

## 5. Особые условия

5.1. Туроператор информирует, а Заказчик (турист) выражает свое согласие подписью под настоящим договором с тем, что:

– размещение в номера отелей (иных средствах размещения) производится после 14 часов (а в некоторых средствах размещения после 16 часов) в день прибытия туриста в отель (иное средство размещения), а освободить номер турист обязан до 12 часов последнего дня пребывания туриста в отеле (ином средстве размещения). Если в отеле (ином средстве размещения) установлен иной расчетный час, Туроператор дополнительно информирует об этом Заказчика (туриста);

– заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, возможно по согласованию с администрацией отеля и влекут обязательства по дополнительной оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа;

– в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» No 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Заказчик, заключая настоящий договор, согласен на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу и на трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных и персональных данных туристов, от имени и в интересах которых выступает Заказчик. Заказчик подтверждает, что им получено соответствующее согласие от туристов. К таким данным относятся номер основного документа – паспорта, сведения дате выдаче паспортов и выдавшем органе, фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адрес по прописке и фактический, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация, необходимая для надлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по Договору в целях реализации турпродукта и(или) туруслуг Заказчику (туристам). Данное согласие Заказчик (туристов) действует с момента его выдачи в соответствии с вышеизложенным и на протяжении 3-х лет с момента окончания срока действия настоящего договора. После окончания срока действия настоящего договора Заказчик вправе отозвать настоящее согласие, направив в адрес Туроператора соответствующее письменное требование;

– места в транспортном средстве не являются предметом договора и носят информативный характер. Номера мест в транспорте могут быть изменения туроператором самостоятельно, без дополнительного согласования с Заказчиком и/или Туристом.

## 6. Страхование

6.1. Туроператор включает страхование медицинских расходов в стоимость тура и оформляет страховой полис. Туроператор при оформлении страхового полиса выступает как посредник, выгодоприобретателем является Заказчик (туристы). В случае возникновения страхового случая Заказчик (турист) обязан действовать в соответствии с информацией, указанной в страховом полисе. Все выплаты по страховому полису производит страховая компания, для чего Заказчик (туристы) обязаны лично обратиться в страховую компанию. Заказчик (туристы) могут отказаться от страхования медицинских расходов Туроператором, для чего должны написать заявление об отказе от страхования медицинских расходов с указанием существенных условий тура (даты начала и окончания тура, курорт, перечень отказывающихся от страхования туристов) и номера договора (листа бронирования) по туру.

6.2. В случае отсутствия страхования медицинских расходов, Туроператор не возмещает Заказчику (туристам) расходы, связанные с оказанием медицинской помощи во время тура и не организует предоставление Заказчику (туристам) такой помощи.

6.3. Подтверждением того, что в стоимость тура включено страхование медицинских расходов является соответствующая запись в графе «Страхование» в листе бронирования с указанием Программы страхования, Территории страхования, Суммы страхового покрытия и страховой компании. Если не указаны Программа страхования, Территория страхования и Сумма страхового покрытия, то применяются минимально допустимые указанной страховой компанией условия страхования для места тура, которые Заказчик может получить у Туроператора

6.4. Туроператор уведомляет Заказчика о возможности заключения договора добровольного страхования, которым предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в месте временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания. В случае отсутствия у туриста такого договора добровольного страхования (страхового полиса) туристу необходимо будет самостоятельно оплатить медицинскую помощь в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в месте временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

6.5. Туроператор информирует Заказчика о том, что Заказчик имеет возможность застраховать свои убытки, которые могут у него возникнуть в связи с невозможностью совершить поездку. Страховыми случаями по такому страхованию являются: смерть, внезапное расстройство здоровья Заказчика (туристов), их супругов, родителей, детей, родных братьев и сестер (только в случае госпитализации); повреждение имущества Заказчика (туристов) в результате пожара, воздействия окружающей среды, внешних факторов, умышленного причинения ущерба имуществу третьими лицами; приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Заказчик (туристы) участвуют по решению суда; получение вызова для выполнения воинских обязанностей; неполучение въездной визы при своевременной подаче документов на оформление и оформленных в соответствии с требованиями Посольства; невыезд супруга Заказчика (туриста) и их несовершеннолетних детей по причине неполучения визы одним из выезжающих. Подробные правила данного вида страхования изложены на сайте <http://travel.zone56.ru/>. Заказчик подтверждает, что правила страхования ему переданы и он с ними согласен.

6.6. Для оформления данного вида страхования (п. 7.5) страховой компанией установлены случаи, когда Туроператор имеет право отказать Заказчику в оформлении такого страхования, с правилами страхования можно ознакомиться на сайте <http://travel.zone56.ru/>.

6.7. Туроператор информирует Заказчика о других видах туристического страхования, в том числе, но, не ограничиваясь: о возможности страхования риска «утери или утраты багажа», о возможности приобретения медицинской страховки (на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев) с расширенным перечнем страховых случаев и повышенным финансовым покрытием возможных медицинских расходов, а также расходов на эвакуацию, о возможности

страхования личной ответственности в случае причинения туристом вреда, ущерба, убытков кому-либо при нахождении в месте временного пребывания.

6.8. Подтверждением того, что в стоимость тура включено страхование расходов, возникших из-за невозможности совершить поездку, либо иной вид страхования является наличие записи «страховка от невыезда». «утеря багажа» и тд. в графе «Страхование» в Листе бронирования. Стоимость данного вида страхования определяется страховой компанией на момент оформления страхования и уточняется у Туроператора.

6.9. В случае нарушения условий настоящего договора и листа бронирования Заказчик вправе обратиться к Туроператору с претензией в течение 20 дней с момента окончания поездки, приложив все документальные доказательства, подтверждающие обстоятельства, указанные в претензии и фактические расходы, возникшие в результате нарушения обязанностей по договору. Туроператор вправе рассмотреть претензию Заказчика в течение 10 дней с момента ее поступления в адрес Туроператора, а в случае, если Туроператору требуется более длительный срок для уточнения обстоятельств, изложенных в претензии, то ответ может быть направлен по уточнению всех обстоятельств по претензии. Туроператор вправе оставить претензию Заказчика без удовлетворения или без ответа, что будет приравнено к отказу в ее удовлетворении.

6.10. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Заказчика о возмещении причиненных убытков, Заказчик вправе обратиться напрямую к страховой компании с заявлением о выплате страхового возмещения. В данном случае требование о выплате страхового возмещения удовлетворяется в течение 30 календарных дней со дня получения такого заявления с приложением всех подтверждающих и надлежаще оформленных документов, в случае признания обстоятельств страховым случаем.

6.11. Правила страхования и порядок предъявления требований (заявления) к страховой компании и (или) к туроператору через Исполнителя, а также порядок определения случая страховым изложен на сайте <http://travel.zone56.ru/>. Заказчик подтверждает, что правила страхования ему переданы и он с ними ознакомлен.

6.12. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда страхования гражданской ответственности Туроператора, понимаются расходы Заказчика (туриста), которые он понес или должен будет понести в следствие того, что Туроператор некачественно выполнил свои обязательства по оказанию комплекса туристских услуг. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся Заказчику (туристу), в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения Заказчику (туристу) реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору.

## **7. Цена услуг и условия оплаты**

7.1. Цена услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, указывается в рублях. Стоимость услуг в рублях, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется на момент полной оплаты тура, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к договору.

7.2. После поступления от Заказчика на расчетный счет или в кассу Туроператора полной оплаты по туру, Туроператором в личный кабинет Заказчика на сайте Туроператора направляется ваучер. В случае неполной оплаты, ваучер не оформляется. Ваучер содержит все условия путешествия и подтверждает факт оплаты тура.

7.3. Оплата считается произведенной в момент внесения денежных средств в кассу или зачисления на расчетный счет Туроператора. Обязанность по оплате по Договору может быть исполнена Заказчиком лично, либо путём возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе – в порядке ст.313 Гражданского кодекса РФ). Оплата по Договору третьим лицом подтверждает возложение Заказчиком на третье лицо соответствующей обязанности по оплате и согласие Заказчика и третьего лица с такой оплатой. Заказчик и третье лицо не вправе ссылаться на отсутствие у третьего лица намерения и (или) полномочий осуществить оплату по Договору.

7.4. Услуги, не названные в момент бронирования, но оказанные Заказчику (туристам) оплачиваются им дополнительно, и не являются предметом настоящего договора

7.5. Цена услуг по настоящему договору может быть изменена по соглашению сторон, а также исходя из условий п. 6.14. Договора, путем составления отдельного документа

(дополнительного соглашения к договору). Кроме того, стоимость тура может быть изменена в случаях, установленных законом и (или) договором/дополнительными соглашениями к нему. Аванс (предоплата) внесенная Заказчиком до начала бронирования, засчитывается в счет оплаты. Если Туроператор не сможет подтвердить заказанные Заказчиком услуги, оплаченная Заказчиком сумма аванса (предоплаты) возвращается ему в полном объеме в течение 10 рабочих дней с даты написания Заказчиком заявления о возврате.

7.6. Заказчик обязан произвести полную оплату за тур в течении 3 (трех) банковских дней при бронировании тура, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к договору.

7.7. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Туроператор, по общему правилу, не может исполнить свои обязанности по настоящему договору по вине Заказчика, в этом случае Заказчик обязан оплатить услуги, указанные в листе бронирования полностью (в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ). При неоплате, несвоевременной оплате стоимости турпродукта (туруслуг) Туроператор вправе не предоставлять Заказчику услуги и документы на них и потребовать возмещения своих затрат с даты подачи Заказчиком письменного заявления о возврате денежных средств. Заявление в письменном виде должно быть подано в офис Туроператора.

7.8. В стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, при выборе способа следования в пункт назначения туриста – перевозка воздушным транспортом, входит сбор авиакомпании, который взимается с каждого вылетевшего туриста. Сбор авиакомпании включает в себя топливный сбор и сумму, на которую авиакомпания увеличила стоимость авиаперевозки на дату вылета. Сбор авиакомпании устанавливается перевозчиком самостоятельно и может быть увеличен без согласования Заказчиком (туристом). Заказчик (турист) обязан оплатить сбор авиакомпании, установленный на дату вылета Заказчика (туристов) из места начала тура. В случае если с даты заключения настоящего договора, подписания Листа бронирования и оплаты тура, размер сбора авиакомпании увеличился, Заказчик (турист) вне зависимости от произведенной оплаты обязан произвести соответствующую доплату. Туроператор имеет право потребовать от Заказчика (туриста) произвести соответствующую доплату сбора авиакомпании непосредственно перед вылетом в аэропорту. При этом стороны руководствуются положениями п. 6.14 Договора.

## **8. Изменение и расторжение договора**

8.1. Настоящий договор считается расторгнутым, в следующих случаях:

8.1.1. Не предоставления/несвоевременного предоставления документов/сведений, предоставления не всех документов, сведений, указанных в разделе «4» настоящего договора или предоставления ненадлежащим образом оформленных, недействительных/поддельных документов или недостоверных сведений. В этом случае Туроператор не может выполнить свои обязательства по вине Заказчика (туриста). В этом случае к Заказчику применяются правила и последствия, установленные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

8.1.2. При отсутствии у Заказчика (туриста) на момент начала тура действительных документов, за наличие которых по настоящему договору отвечает Заказчик (турист). В этом случае Туроператор не может выполнить свои обязательства по вине Заказчика (туриста). В этом случае к Заказчику применяются правила и последствия, установленные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

8.1.3. Неоплаты Заказчиком забронированных услуг в установленные сроки, а также в случаях не внесения доплаты по настоящему договору. В этом случае к Заказчику применяются правила и последствия, установленные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

8.1.4. Не внесения Заказчиком оплаты, в размере и сроки, установленные Туроператором.

8.1.5. Неявки Заказчика (туриста) к месту начала тура (вокзал, аэропорт, гостиница и т.д.). В этом случае к Заказчику применяются правила и последствия, установленные ч. 2 ст.781 ГК РФ.

8.2. В случае расторжения настоящего договора или его изменения по инициативе Заказчика, но без нарушения Заказчиком (туристом) условий настоящего договора (в том числе сроков оплаты), Заказчик обязан возместить фактически понесенные расходы и затраты Туроператора и иных непосредственных исполнителей туруслуг, а также расходы по организации данного тура, остальная часть стоимости тура возвращается Заказчику.

8.3. В фактические расходы по организации тура входит:

- стоимость проезда (полная стоимость билета или санкции авиа или транспортной компании, железнодорожного перевозчика за отказ от билета в зависимости от тарифа, по которому приобретался билет);
- расходы Туроператора и иных непосредственных исполнителей услуг в связи с аннуляцией бронирования места в гостинице. Размер устанавливается принимающей стороной или гостиницей, может удерживаться из суммы, перечисленной в качестве оплаты гостиницы;
- стоимость страхового полиса;
- расходы Туроператора и иных непосредственных исполнителей услуг в связи с аннуляцией трансфера, экскурсионной программы и других услуг, размер устанавливается организацией, непосредственно оказывающей данные услуги;
- расходы Туроператора на банковскую комиссию за эквайринг в случае безналичного способа оплаты тура в размере 1 (одного) % от общей суммы оплаты тура;
- иные расходы, произведенные Туроператором и иными непосредственными исполнителями услуг для организации данного тура.

8.4. Исходя из предварительных расчетов, произведенных с учетом обязательств по аналогичным договорам, ориентировочный размер фактически понесенных расходов, которые могут возникнуть при отказе со стороны Заказчика или любых изменениях подтвержденной заявки в зависимости от количества дней до начала тура составит:

- за 30 дней до начала оказания туристических услуг - 10%;
- от 29 до 15 дней до начала оказания туристических услуг - 25%;
- от 15 до 9 дней до начала оказания туристических услуг - 50%;
- от 8 до 3 дней до начала оказания туристических услуг - 75%;
- от 2 до 0 дней до начала оказания туристических услуг - 100%.

Указанные размеры фактических расходов являются ориентировочными и окончательно определяются в каждом конкретном случае. При расчете сроков в случае отказа Туриста от туристических услуг, как правило, день отъезда не учитывается.

8.5. Изменение условий тура, указанных в заявке на бронирование (перенос сроков, замена гостиницы, и т.д.) по требованию Заказчика возможен только при наличии такой возможности у Туроператора. При этом стоимость тура может быть увеличена. Если у Туроператора отсутствует возможность изменить условия тура или Заказчик не согласен с повышением стоимости тура, то условия тура сохраняются в соответствии с заявкой на бронирование.

8.6. Туроператор имеет право изменить условия договора в части предоставления гостиницы и заменить гостиницу, указанную в листе бронирования или ваучере на гостиницу той же или более высокой категории без изменения стоимости в соответствии с п.3.2.3. настоящего договора.

8.7. Случаи удорожания стоимости билетов, роста ГСМ и вследствие этого увеличение стоимости перевозки, рост транспортных тарифов, случаи изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и ваучере, невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) рассматриваются как случаи существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора (конкретной заявки на бронирование). При таких обстоятельствах договор изменяется (при удорожании перевозки, изменения сроков совершения путешествия, ухудшения его условий, указанных в договоре и ваучере) и Заказчик вне зависимости от произведенной оплаты производит соответствующую доплату в сроки, указанные в требовании о повышении стоимости тура или туруслуги и соглашается на такие изменения договора. При отсутствии письменного уведомления о несогласии с изменениями в течение 3 дней с момента наступления таких изменений, данные изменения считаются принятыми и согласованными Заказчиком. В случае несогласия Заказчика договор автоматически аннулируется, что влечет за собой обязанность Заказчика возместить фактически понесенные, Туроператором и иными непосредственными исполнителями услуг расходы по организации данного турпродукта (туруслуг). В случае невозможности совершения туристом поездки по независящим от него причинам (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и в другие обстоятельства) договор между Туроператором и Заказчиком аннулируется, что не

освобождает Заказчика от обязательства возместить фактически понесенные Туроператором и иными непосредственными исполнителями услуг расходы.

8.8. Под фактическими затратами Туроператора понимаются денежные средства, оплаченные и (или) которые Туроператор обязан оплатить непосредственным поставщикам-исполнителям туруслуг (страховщику, перевозчику, принимающей компании, отелю или иному средству размещения и т.п.) в соответствии с заключенным с ними договорами, а также расходы Туроператора, связанные с уплатой непосредственным поставщикам туруслуг или удержанием этими поставщиками из возвращаемых денежных средств Туроператору сумм фактическим затратам поставщиков туруслуг, т.е. расходы Туроператора, связанные с исполнением и (или) расторжением настоящего договора.

8.9. Туроператор, вправе удержать причитающиеся ему суммы расходов, понесенных Туроператором иными непосредственными поставщиками-исполнителями туруслуг при исполнении и в связи с исполнением и (или) расторжением настоящего договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Туроператору во исполнение настоящего договора. В случае недостаточности денежных средств, оплаченных Заказчиком по Договору для возмещения Туроператору и иным непосредственными поставщикам-исполнителям туруслуг фактически понесенных ими затрат, Заказчик обязан возместить данные затраты дополнительно из собственных средств в срок не позднее, чем через 20 дней с момента направления ему указанного требования, в том числе посредством каналов электронной связи.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, неурегулированных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны не несут ответственности, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс- мажорные обстоятельства). Под форс- мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, которые препятствуют выполнению их обязательств, чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора.

9.3. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и иных проспектах. Туроператор гарантирует предоставление только тех услуг, которые указаны в листе бронирования. Если выбор Заказчика определенной услуги, определенной гостиницы обусловлен какими-либо потребительскими качествами услуги, гостиницы или Заказчик приобретает тур для какой-либо определенной цели (например, обязательное наличие на территории гостиницы теннисного корта), Заказчик обязан сообщить об этом Туроператору в письменном виде, в противном случае Заказчик (турист) лишается права требовать возмещения от Туроператора ссылаясь на несоответствие предоставленных услуг условиям договора.

9.4. В случае возникновения у Заказчика (туриста) претензий к качеству предоставляемых услуг, Заказчик обязан немедленно обратиться к представителю Туроператора/принимающей стороны в месте временного пребывания или непосредственно к Туроператору по телефону. Если недостатки не устранены на месте, Заказчик имеет право обратиться к Туроператору в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания тура. Туроператор в течение 10 дней вправе удовлетворить требования Заказчика или предоставить письменный ответ на претензию.

9.5. Заказчик (турист) самостоятельно несет ответственность, в том числе материальную, за причинение убытков в случае недостоверности предоставленной информации, недействительных или поддельных документов, переданным им Туроператору.

9.6. Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику (туристу) лицами или организациями, с которыми Заказчик (турист) самостоятельно вступил в отношения в течение путешествия, а также в случае совершения против Заказчика (туриста) противоправных действий, попадающих под действия уголовного или административного законодательства.

9.7. Туроператор не несет ответственности, если Заказчик (турист) лишился возможности получить заказанные/оплаченные услуги по причинам, вызванным действиями/бездействием Заказчика (туриста).

9.8. Туроператор несет ответственность за предоставление Заказчику надлежащей информации по турпродукту, туруслугам, в т.ч. за непредоставление необходимой по турпродукту, туруслугам информации на основании информации от туроператора и законодательных актов РФ.

9.9. В случаях нарушения обязанностей, указанных в пунктах 4.3., 4.5, 5.2., 6.9, 8.7 и в случаях, установленных в п.9.1.2.-9.1.6., Заказчик (турист) считается нарушившим свои обязанности по настоящему договору, и данные действия(бездействия) Заказчика (туриста) рассматриваются Сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика, что влечет за собой автоматическое расторжение с ним настоящего договора с удержанием фактически понесенных расходов Туроператора и иных непосредственных поставщиков услуг или по усмотрению Туроператора средств в соответствии с ч. 2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, в соответствии и во исполнение статьи 36 Закона РФ «О защите прав потребителей» Туроператор настоящим договором информирует Заказчика(туристов), являющегося потребителем услуг по настоящему договору, о том, что несоблюдение условий настоящего договора и нарушение обязанностей Заказчика(туристов) по настоящему договору, выполнение которых зависит от Заказчика(туристов), могут снизить качество оказываемых Туроператором услуг или повлечь за собой невозможность их завершения в срок, в т.ч. невозможность их оказания. Если Заказчик(туристы), несмотря на своевременное и обоснованное информирование его в настоящем договоре, в разумный срок не заменит неверные сведения и информацию, необходимую для надлежащего оказания ему услуг по Договору, не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой услуги, в том числе обстоятельства, указанные в подпунктах 9.1.2-9.1.6. настоящего договора, то Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать полного возмещения своих убытков.

9.10. Турфирма не запрашивает, не хранит PIN и CC2 коды по пластиковым картам и не несет ответственность за их сохранность, если они случайно или намеренно сообщены менеджерам турфирмы. Все операции по снятию денежных средств с пластиковых карт посредством интернет-эквайринга производятся на стороннем ресурсе, предоставленном Банком согласно договору об интернет-эквайринге.

## 10. Заключительные положения

10.1. Обязательства Туроператора по предоставлению заказанных услуг (за исключением услуг бронирования) возникают с момента внесения Заказчиком на расчетный счет или в кассу Туроператора полной стоимости тура.

10.2. Заказчик активировав на сайте <http://travel.zone56.ru> «Согласен с изложенными условиями и подписанием договора», подтверждает что ему предоставлена полная и в понятной форме информация:

10.1.1. О турпродукте и туруслугах Туроператора, потребительских свойствах турпродукта и туруслуг и о правилах и условиях их эффективного и безопасного использования в том числе о смысле применяемых условных обозначений и сокращений, программе пребывания и маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиаперевозчике и характере перевозки), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения;

10.1.2. О правилах регистрации в аэропортах, железнодорожный и автотранспортных вокзалах, о перевозчике, номере рейса и времени вылета или выезда (в зависимости от типа транспорта в туре);

10.1.3. О средстве размещения и его потребительских свойствах;

10.1.4. Об условиях аннуляции турпродуктов и туруслуг и последствиях аннуляции подтвержденной Заявки на бронирование;

10.1.5. О правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания;

10.1.6. О необходимых документах и требованиях к документам резидентов и нерезидентов РФ для их выезда за пределы РФ и въезда в РФ;

10.1.7. О требованиях и условиях для выезда несовершеннолетних;

10.1.8. О медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

10.1.9. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных, религиозных и культурных особенностях места временного пребывания;

10.1.10. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

10.1.11. Об опасностях, с которыми Заказчик (туристы) могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

10.1.12. Обо всех изменениях в составе, стоимости, сроках и иных потребительских свойствах турпродукта и(или) туруслуг, и изменении существенных условий настоящего договора;

10.1.13. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в месте временного пребывания, в которые Заказчик (туристы) могут обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика (туристов);

10.1.14. Сведения о Туроператоре, номере, дате и сроке действия договора или договоров страхования ответственности Туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименовании, адресе, месте нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера;

10.1.15. Информацию о порядке и сроках предъявления Заказчиком (туристами) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба Заказчику (туристам) за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера;

10.1.16. Информацию о порядке и сроках предъявления Заказчиком (туристами) требований о возмещении реального ущерба Заказчику (туристам) за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера;

10.1.17. О возможности Заказчика (туристов) добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

10.1.18. О полном и сокращенном наименовании, месте нахождения и почтовом адресе Туроператора;

10.1.19. О месте пребывания, контактном телефоне сопровождающего группу несовершеннолетних, при организованном выезде несовершеннолетних без сопровождения родителей и их законных представителей;

10.1.20. О действующих нормах вывоза багажа, о правилах, действующих у перевозчиков, в т.ч. правилах тарифов на регулярных рейсах;

10.1.21. О необходимых для турпоездки документах, о возможных последствиях в случае отказа от тура, негативных последствиях в случае нарушения туристом условий договора;

10.1.22. О персональной ответственности за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, органами власти и управления;

10.1.23. О необходимости прибытия к месту начала турпродукта: в аэропорт для прохождения регистрации за 2,5 часа до времени отправления рейса самолета, на железнодорожный вокзал – за 30 минут до отправления поезда, к месту сбора туристов на автобусный тур и отправления автобуса – за 30 минут до выезда, и о том, что туристы, прибывшие в аэропорт, вокзал после окончания регистрации, на рейс не допускаются;

10.1.24. О правах и обязанностях и ответственности сторон;

10.1.25. О возможности непосредственно обратиться к страховой компании с заявлением о выплате страхового возмещения при нарушении туроператором условий договора;

10.1.26. О порядке и сроках предъявления туристом претензий к туроператору через Агента, в случае нарушения туроператором условий, закрепленных в ваучере;

10.1.27. О другой необходимой информации в соответствии со ст. 10, 10.1 ФЗ-132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в целях надлежащего оказания услуг Заказчику (туристам) по настоящему договору.

10.3. Настоящий договор является, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, договором оферты, выставлен на интернет- сайте <http://travel.zone56.ru> Туроператора для всеобщего ознакомления. Регистрируясь на сайте Туроператора, а также приобретая у Туроператора комплекс туристических услуг, Заказчик, тем самым выражает свое согласие со всеми вышеприведенными условиями.

10.4. Условия настоящего договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу Заказчиков, заинтересованных в приобретении услуг у Туроператора на указанных в настоящем договоре условиях.

10.5. Настоящий договор прекращает свое действие в момент прибытия Заказчика (туриста) в пункт окончания маршрута в соответствии с ваучером.

### 11. Реквизиты туроператора

Туроператор	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР "ТРЕВЕЛ ЗОН"
Реестровый номер туроператора	РТО 024804
Юридический и почтовый адрес:	460520, Оренбургская обл., Оренбургский р-н, с. Нежинка, ул. Донская, д. 10а
Фактический адрес:	460000, Россия, г. Оренбург, Гостиный двор, 2 этаж, ул. Советская, д. 23
ОГРН	1155658012905
ИНН	5638067213
КПП	563801001
Директор	Савинкова Анастасия Сергеевна
Банковские реквизиты	р/с 40702810446000001598 ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8623 ПАО СБЕРБАНК Г. Оренбург к/с 30101810600000000601 БИК 045354601
Общий размер финансового обеспечения	500 000 рублей
Сфера туроператорской деятельности	внутренний и международный въездной туризм
Способ финансового обеспечения 2022 - 2023	договор страхования гражданской ответственности туроператора №433-742-036331/22 от 07/04/2022
Срок действия финансового обеспечения	с 13/06/2022 по 12/06/2023
Способ финансового обеспечения 2023 -2024	договор страхования гражданской ответственности туроператора №433-742-046739/23 от 13/04/2022
Срок действия финансового обеспечения	с 13/06/2023 по 12/06/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	СПАО "Ингосстрах"